

# Achats responsables

## une stratégie gagnante pour votre entreprise



Financé par



Opération Collective Nouvelle Aquitaine - Édition 2022-2023

### Vos contacts régionaux

**Antoine BONSCH,**  
**ADEME Nouvelle-Aquitaine**  
Chargé de mission Economie Circulaire  
[antoine.bonsch@ademe.fr](mailto:antoine.bonsch@ademe.fr)

**Laurence BOUHABEN**  
**CCI PAU BEARN**  
Conseillère développement industriel-  
développement durable  
Référente Achats responsables pour les  
CCI de Nouvelle-Aquitaine  
[l-bouhaben@pau.cci.fr](mailto:l-bouhaben@pau.cci.fr)



#### Mots clés

Région Nouvelle Aquitaine /  
4 départements : Gironde, Lot-&-Garonne,  
Pyrénées-Atlantiques, Vienne

#### Bénéfices projet

Environnement / social - sociétal / Attentes  
clients (gagner ou conserver des marchés) /  
Optimisation économique (coût global :  
durée de vie, consommation, déchets, ...) /  
Qualité et valeur ajoutée des produits / mise  
en conformité et anticipations  
réglementaires /  
Maîtrise des risques et opportunités  
fournisseurs /Projet fédérateur,  
employabilité RSE / innovation / performance  
globale/ attractivité de l'entreprise



L'ADEME et les CCI de Nouvelle-Aquitaine ont proposé à 28 entreprises d'intégrer dans un parcours dynamique d'achats responsables, qui s'appuie sur la capitalisation des actions et outils développés lors de précédentes opérations collectives.

Pendant 18 mois, les consultants (missionnés par l'ADEME) en synergie avec les conseillers territoriaux des CCI de 4 Départements, ont accompagné ces 28 entreprises dans la mise en œuvre de cette démarche pour :

- répondre à leurs enjeux dont ceux environnementaux, et sociaux ;
- utiliser et maîtriser les outils méthodologiques proposés par l'ADEME et les améliorer pour les intégrer dans une boîte à outils téléchargeable gratuitement (KIT ARES) ;
- faire émerger des bonnes pratiques, des axes d'améliorations, des leviers d'actions en matière d'achats responsables et créer des fiches et films présentant ces expériences ;
- structurer, pérenniser la démarche engagée et en mesurer les premiers résultats.

### Au sujet des achats responsables : définition et enjeux

Selon la norme ISO 20400 « Un achat responsable est un achat dont les impacts environnementaux, sociaux et économiques sont les plus positifs possibles sur toute la durée du cycle de vie et qui aspire à réduire le plus possible les impacts négatifs. »

Les achats responsables participent à la compétitivité de l'entreprise et l'identification d'opportunités, par une meilleure maîtrise des risques environnementaux, sociaux et éthiques, aspects liés tant aux produits et services, qu'aux fournisseurs de la chaîne d'approvisionnement. Ils contribuent à la réalisation des objectifs de l'organisation en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE).

### Un contexte parfois complexe pour les entreprises et les acheteurs

Le contexte réglementaire est particulièrement riche depuis quelques années et de ce fait les entreprises, et en particulier les fonctions achats, doivent être vigilantes sur l'ensemble de leurs approvisionnements et intégrer la RSE dans leurs pratiques. Ces risques mais aussi opportunités peuvent évoluer au regard des enjeux internes et externes à l'entreprise.

La mise en place d'une démarche d'Achats responsables permet de renforcer la professionnalisation de la fonction en intégrant cette notion de responsabilité élargie et d'interactions avec les parties prenantes sur tout le cycle de vie. Les achats responsables sont ainsi créateurs de valeur et source d'innovation pour l'entreprise.



# Les 28 entreprises impliquées




## En Gironde

 naturellement, depuis 1880	 Innovons avec l'acier	 WHERE SOURCING MAKES SENSE			 PORTEUR D'ÉNERGIES
Fabrication d'emballages bois	Serrurerie, métallerie et ouvrages métalliques dans le BTP	Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire	Fabrication de glaces et sorbets	Aménagement de véhicules utilitaires	Distribution de gaz naturel par conduites

## Dans le Lot-et-Garonne

				 FABRIQUE EN FRANCE
Conception, fabrication de chaudières industrielles et services associés	Mise en marché de solutions à destination de l'agriculture	Fabrication de pruneaux, fruits secs, condiments	Fabrication de dressings, placards et solutions d'aménagement	Industrie pharmaceutique

## Dans les Pyrénées-Atlantiques

	 Le Paysage autrement	 New Medical Inspiration		 ETABLISSEMENT PUBLIC DES STATIONS D'ALTITUDE 
Fabrication et vente de chocolats	Entreprise du Paysage	Fabrication de matériel médico-chirurgical	Entreprise du BTP	Gestion de domaines skiabiles et train touristique
 éleveur - artisan	 Polyclinique Pau Pyrénées	 SOCIÉTÉ LAORISE DE TRAVUX ÉLECTRIQUES		
Fabrication, transformation, conservation, commercialisation de produits agroalimentaires	Activités hospitalières	Électricité industrielle et tertiaire	Conception, fabrication de sièges bureaux et aménagements d'espaces	Fabrication et vente de poudre et pigments d'aluminium

## Dans la Vienne

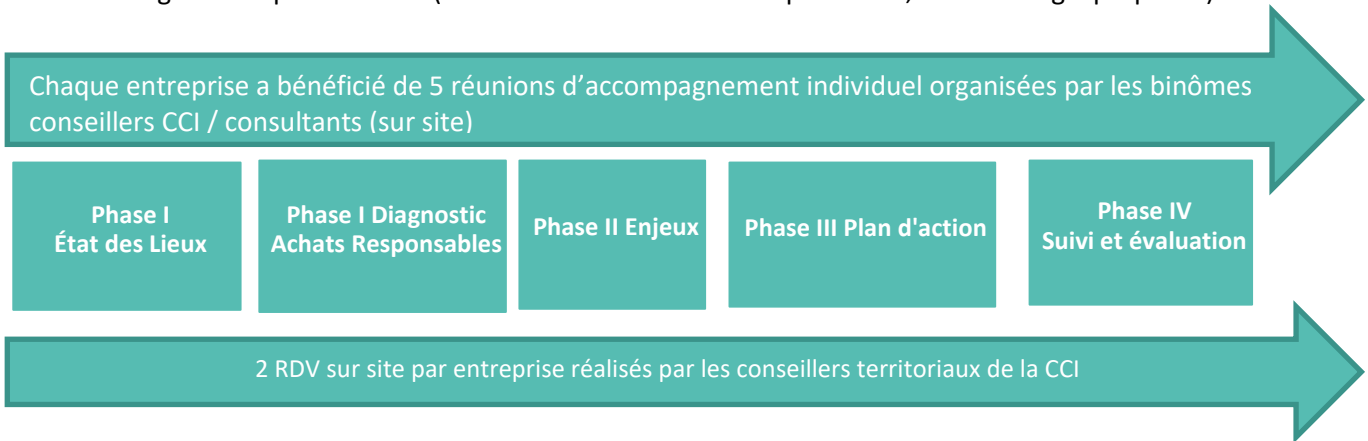
 DEPUIS 1853		 exadébit sa		 RANNOU-METIVIER 1920	 BOIS - PANNEAUX - PARQUETS ISOLATION - MENUISERIES www.rullier.fr	
Fabrication et négoce de produits textiles & chaussants	Hôtellerie restauration	Laboratoire de débit métrie gazeuse et R&D	Production pièces plastiques	Fabrication de cacao, chocolat et produits de confiseries	Négoce de bois et produits dérivés	Fabrication de luminaires tertiaires et industriels



# Un parcours d'accompagnement des 28 entreprises pilotes très opérationnel

L'objectif de ce parcours d'accompagnement était d'aider les entreprises à déployer leur démarche Achats responsables en utilisant les supports méthodologiques de la boîte à outils du KIT ARES.

La promotion et la sélection des entreprises ont été organisées par les conseillers territoriaux de la CCI pour présenter l'accompagnement et la méthodologie, et les sensibiliser aux achats responsables en s'appuyant sur un premier webinaire régional de présentation (sensibilisation aux achats responsables, méthodologie proposée).



Ces réunions de travail organisées dans les 28 entreprises par les binômes CCI – Consultants, entre décembre 2021 et septembre 2022, avaient pour objectif de les aider dans la mise en œuvre des 3 premières phases qui constituaient le socle de la démarche Achats responsables du KIT ARES. Les entreprises ont bénéficié de réunions de suivi organisées sur site par les binômes, pour les soutenir dans la mise en œuvre de chacune des phases et la rédaction de leur fiche retour d'expériences (REX). Les conseillers territoriaux CCI ont apporté un suivi durant toute la période du projet pour s'assurer de la mise en œuvre des actions.

## Les événements organisés

### Des ateliers départementaux pour partager les pratiques

Ces ateliers collectifs de formation-action avaient pour objectifs de partager les pratiques avec et entre les entreprises participantes, d'organiser des binômes d'entreprises pour transférer les expériences ainsi que valider les différentes étapes du projet.

4 ateliers ont ainsi été organisés dans chacun des 4 départements entre novembre 2021 et juin 2022, dans les locaux des CCI et au sein des entreprises participantes.



### Des comités de pilotage tout au long du projet

Les comités de pilotage ont été organisés pour suivre de manière dynamique les activités mises en œuvre et définir les actions correctives nécessaires.

- 4 au niveau régional avec les 11 membres de l'équipe projet ADEME / CCI / consultants
- 4 dans chaque département avec les binômes référents CCI et consultants.



### Le colloque du 4 avril 2023 pour capitaliser sur les expériences et les expertises achats responsables

Plus de 200 personnes étaient attendues pour participer à cet événement destiné à partager les retours d'expériences et perspectives sur les achats responsables, promouvoir les outils mis à disposition dans le KIT ARES, mobiliser l'écosystème régional et déployer la démarche.



## La boîte à outils sur la plateforme dématérialisée



L'ensemble des outils qui figurent sur la plateforme dématérialisée, est issu du travail effectué lors de plusieurs opérations collectives d'accompagnement d'entreprises. Ce travail mené par l'ADEME avec l'appui des CCI s'est enrichi au fil des différentes opérations, pour rendre leur appropriation facile, et a permis de couvrir l'ensemble du processus achat. Ainsi des outils ont été améliorés ou développés pendant le projet avec comme objectifs d'en faire des outils plus autoportants pour s'assurer de leur appropriation dans l'entreprise. Initié en Nouvelle-Aquitaine il est d'ores et déjà utilisé dans d'autres territoires à l'instar de la Région Grand Est.

### Le KIT ARES

L'outil ARES utilisé par les entreprises, propose une méthodologie de diagnostic et d'optimisation de l'organisation dans une logique d'achats responsables à travers 5 phases structurantes : l'état des lieux, le diagnostic, l'identification des enjeux propres à l'entreprise et son secteur d'activité, la réalisation d'un plan d'actions et le suivi. L'ensemble de ces phases permettent aux entreprises d'avoir une situation plus précise sur leurs familles d'achats, notamment pour identifier leur périmètre, les pratiques, les risques et les opportunités. L'objectif est d'intégrer la RSE dans leur stratégie d'achats et d'acquiescer le réflexe de penser « cycle de vie » dans leurs processus pour identifier les risques et opportunités sur l'ensemble de leur chaîne de valeur, depuis les fournisseurs jusqu'aux clients.

### Les fiches de retour d'expérience (REX)

L'objectif des fiches REX est de capitaliser et de consolider les résultats opérationnels mis en place par les entreprises durant le projet (priorités définies, approche en cycle de vie et pourquoi les actions ont été mises en place ?), mais également de partager les bonnes pratiques, les succès et difficultés rencontrés ainsi que la suite apportée à la démarche par l'entreprise. Les fiches REX des entreprises de Nouvelle-Aquitaine, viennent compléter celles réalisées au cours des opérations précédentes. Pendant les ateliers départementaux, les fiches REX issues des précédentes opérations ont été utilisées comme support de travail et de réflexion

### Deux capsules vidéo développées pour expliquer pourquoi et comment s'engager dans la démarche

Ces deux capsules vidéo (brefs tutoriels) proposent des informations clés pour les entreprises qui souhaitent mettre en place une démarche achats responsables. La première explique pourquoi il est clé de mettre en place une politique achats responsables et la deuxième comment la mettre en place grâce au KIT ARES.

## Pour pérenniser la démarche sur le territoire



### Rencontre des référents CCI

L'animation d'une session de travail avec les conseillers CCI des 4 départements impliqués mais également les conseillers CCI d'autres départements de la région a été organisée le 16 mars pour partager les résultats du projet et capitaliser sur le retour d'expérience des acteurs impliqués. La présence de référents CCI d'autres départements n'ayant pas participé au projet était importante pour s'assurer du déploiement de cette démarche territoriale et faire connaître les outils utilisés pour accompagner des entreprises souhaitant mettre en place une stratégie d'achats responsables. A terme l'objectif est d'assurer le maillage des 12 départementaux régionaux.



### Vos contacts dans les 4 départements

CCI Bayonne Pays basque : **Léa CLEDON** [l.cledon@bayonne.cci.fr](mailto:l.cledon@bayonne.cci.fr) | 06 83 39 48 12

CCI Bordeaux Gironde : **Diane COMBET** [dcombet@bordeauxgironde.cci.fr](mailto:dcombet@bordeauxgironde.cci.fr) | 07 61 68 73 30

CCI Lot-et-Garonne : **Paul BONNET** [p.bonnet@lot-et-garonne.cci.fr](mailto:p.bonnet@lot-et-garonne.cci.fr) | 06 70 45 52 47

CCI Pau Béarn : **Laurence BOUHABEN** [l-bouhaben@pau.cci.fr](mailto:l-bouhaben@pau.cci.fr) | 06 32 91 91 59

CCI Vienne : **Stéphane PIGNOUX** [spignoux@poitiers.cci.fr](mailto:spignoux@poitiers.cci.fr) | 06 76 23 89 66

