

Achats responsables

une stratégie gagnante
pour votre entreprise



Fiche Retour d'Expérience

Opération Collective 2024 menée par la CCI avec le soutien de l'ADEME et la Région Nouvelle-Aquitaine

L'entreprise ACEM témoigne



ACEM en quelques chiffres



Secteur d'activité : **Coopérative d'achats pour les artisans des métiers du bois** : charpentiers, couvreurs, ébénistes, menuisiers, agenceurs.

Taille de l'entreprise : 82 personnes dont **23 personnes au service achats**.

Localisation : adresse complète : Chatillon-sur-Thouet (79200) - Impasse du vieil étang

Informations clés en lien avec les achats : 40,8 M€ soit **83 % CA**, familles achats clés : **bois**

Labellisation ou certification : PEFC

Personne à contacter sur le sujet : Jérémy FAZILLEAU - jeremy.fazilleau@acem.coop - Pilote 80% du périmètre achat.

Site internet : en cours de réalisation

Le mot de la direction



Nous nous sommes engagés dans la démarche :

Depuis toujours, notre coopérative ACEM a à cœur de construire et de maintenir des relations de proximité avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Notre activité d'achat de bois nous oblige à être particulièrement vigilants quant à la provenance de notre matière première. Grâce à nos engagements pris depuis 2011 dans le cadre de notre certification, 80% de nos bois sont aujourd'hui certifiés PEFC.

C'est pourquoi, depuis plusieurs années, nous développons des actions concrètes dans le but de limiter notre impact sur l'environnement.

Intégrer ce programme et formaliser une démarche d'achats à la fois structurée et responsable nous semblait indispensable. C'est la garantie pour nous, de créer les conditions favorables d'un partenariat durable avec nos fournisseurs.

Nous sommes convaincus que c'est en travaillant main dans la main avec les acteurs de la filière bois que nous pourrons rendre notre secteur d'activité à la fois pérenne et plus responsable.

Thierry Jamin

En quoi les achats participent à la stratégie RSE de l'entreprise ?



Dans le cadre de notre volonté de contribuer positivement à la société et à l'environnement, ACEM s'engage résolument dans une démarche d'achat responsable (part de nos achats représente plus de 83% de notre chiffre d'affaires).

Cette démarche s'inscrit dans une logique de formalisation de nos pratiques achats afin de privilégier et développer nos « bonnes pratiques » ; mais aussi de pouvoir « poser » les choses afin d'avoir des bases solides sur la partie achats.

Nous sommes convaincus que la formalisation de nos pratiques d'achats responsables ainsi que notre « état des lieux achat » contribueront fortement à notre stratégie RSE : à pérenniser notre écosystème et notre modèle coopératif, à pouvoir répondre aux enjeux RSE de notre marché et de nos adhérents en anticipant les futures demandes

LES PRIORITÉS QUI ONT ÉTÉ DÉFINIES

Court terme - de 6 mois

- Mise en place d'un comité RSE

Moyen terme 1 ans

- **Sensibilisation des responsables de pôles achats aux Achats Responsables** : Bilan de notre démarche AR, explication de l'outil ARES, apporter notre vision sur les différents enjeux en termes de choix de nouveaux fournisseurs, enjeux à intégrer avec nos fournisseurs actuels (favoriser les fournisseurs engagés, labélisés, ...), questionnement de nos choix d'approvisionnement, favoriser les produits labélisés (PEFC, Bois de France)
- Définition des **critères évaluation** fournisseurs (offres fournisseurs et/ou évaluation annuelle)

Long terme 1 à 3 ans

- **Réaliser une cartographie des risques & opportunités achats**
- Créer un questionnaire RSE pour les fournisseurs
- Construire et suivre un tableau de bord achats avec des indicateurs de performance AR

APPROCHE EN CYCLE DE VIE :

Face aux enjeux RSE de notre filière avec le développement de la REP PMCB, ACEM a adhéré à l'Eco Organisme (Eco maison) afin de se mettre en conformité avec nos obligations réglementaires pour le paiement de l'éco contribution sur les produits que nous mettons sur le marché.

Cette adhésion pour la fonction achats est **une opportunité** qui rentre totalement dans notre politique (limiter notre impact environnemental, décarboner nos achats et travailler en cycle de vie produit) et va nous permettre de réduire nos coûts de traitement des déchets.

ACEM est devenu un point de collecte multi matériaux/ déchets PMCB pour **favoriser, faciliter le tri et valoriser nos déchets, mais également ceux de « nos adhérents artisans »**. Cette démarche anticipée par ACEM a été poussée par la fonction achats.

Nous avons de plus développé la valorisation des matières par l'utilisation de matières recyclées et par le réemploi : par exemple des menuiseries bois démantelées utilisées pour fabriquer des meubles.

A l'avenir, nous envisageons la mise en place d'une « matériauthèque et réemploi » en collectant et stockant des matériaux réemployables chez nos adhérents. Dans cette démarche, la fonction achats aura un rôle à jouer en intégrant des critères de ré employabilités dans les choix de ses fournisseurs/produits.

Financé par



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



LES SUCCÈS DE LA MISE EN PLACE DU PLAN D'ACTION

Politique Achats Responsables formalisée
Comité RSE qui sera mis en place
Planning et plan d'action Achats Responsables inspiré du parcours RFAR

LES DIFFICULTÉS RENCONTREES CONTOURNÉES ou PAS

1. Formaliser les procédures
2. Kit ARES
3. Centraliser l'ensemble des données

LES RESSOURCES AFFECTÉES

1. Engagement explicite de la Direction Générale
2. Un Pilote projet Achats Responsables
3. Nomination d'une responsable RSE qui rend compte directement à la Direction

« Case study » ou bonne pratique



Engagement de la Direction
Nomination d'un référent AR
Nomination d'un référent RSE
Critères RSE dans les évaluations fournisseurs

Quelles suites allez-vous donner à votre démarche ?



La suite est de poursuivre la démarche de progrès Achats Responsables, mais aussi de nous inscrire dans le parcours RFAR.

INDICATEURS

RÉSULTATS OBTENUS PENDANT L'OPÉRATION



88%

De nos achats sont réalisés en France

54%

De nos achats France sont réalisés dans un rayon de 200 kms

18 jours

Est notre délai moyen de paiement fournisseurs



1 Politique Achats Responsables

Financé par



RÉGION Nouvelle-Aquitaine

