



Achats responsables

Une stratégie gagnante
pour votre entreprise



Fiche Retour d'Expérience

Opération Collective 2024 menée par la CCI avec le soutien de l'ADEME et la Région Nouvelle-Aquitaine

L'entreprise SOTHOFERM témoigne



SOTHOFERM en quelques chiffres



Secteur d'activité : Fabrication de fermetures plates pour le secteur du bâtiment (volets, persiennes, portails, clôtures et portes de garage)

Taille de l'entreprise : 200 salariés SOTHOFERM et 400 salariés pour le groupe SOTHOGAM

Localisation : ZI de la Croix d'Ingand 79100 Mauzé-Thouarsais

Informations clés en lien avec les achats : CA Sothoferm : 50 millions dont 28 millions CA achat

Effectif du service achats : 5 collaborateurs

Labellisation : ISO 50001 en 2022

Activités : volets battants, coulissants, persiennes, portail, porte de garages....

Familles achats clés : Matières premières (Aluminium, Bois, PVC,...) transport, services, énergie, investissement (industriel, sécurité, condition de travail, production, ...).

Personnes à contacter sur le sujet : Mickaël VERDIE - mverdie@groupe-sothogam.fr - Lydia BARON - lbaron@groupe-sothogam.fr

Site internet : www.sothoferm.fr



Le mot de la direction



Chez SOTHOFERM l'engagement RSE est très présent, nous nous attachons à fournir à nos clients des produits sûrs et de qualité, dans le respect de nos valeurs, fondées sur l'engagement, le respect, l'écoute, la solidarité le tout en cultivant le plaisir d'entreprendre et en donnant du sens à nos objectifs audacieux. C'est à partir de ces valeurs que nous avons structuré notre démarche RSE, afin d'améliorer l'impact de nos activités et créer de la valeur partagée, pour les femmes et les hommes qui travaillent au quotidien sur nos sites, mais également pour nos clients et fournisseurs.

Conscients des enjeux sociaux, sociétaux, et environnementaux que nous devons relever, nous poursuivons nos actions dans :

- ✓ La qualité des conditions de travail, la sécurité, la montée en compétences de nos collaborateurs
- ✓ La préservation des ressources
- ✓ La diminution de nos déchets et de nos emballages
- ✓ La conception de produits (cycle de vie)
- ✓ La performance globale de l'entreprise

En tant qu'acteur majeur de la fermeture, il est fondamental pour atteindre nos objectifs que nos fournisseurs partagent les mêmes valeurs. C'est pourquoi nous les invitons à prendre connaissance et signer notre charte achats responsables.



En quoi les achats participent à la stratégie RSE de l'entreprise ?



Notre politique d'achats responsables est bénéfique pour l'entreprise et ses parties prenantes internes et externes. Pour de nombreuses raisons :

- Contribuer à la démarche RSE de l'entreprise, ainsi qu'à l'alignement de certains ODD (Objectifs de Développement Durable) ODD12 Consommation et production responsables- ODD8 Travail décent et croissance économique - ODD9 Industrie, Innovation, Infrastructure - ODD15 Vie terrestre
- Réduire les risques et les impacts sociaux, sociétaux et environnementaux
- Respecter les délais de règlements pour agir sur l'amélioration du taux de service et garantir un délai d'approvisionnement
- Améliorer la performance économique et extra financière pour continuer à être compétitif et durable
- Renforcer et améliorer l'efficacité des relations fournisseurs
- Renforcer et valoriser notre ancrage territorial
- Satisfaire la demande des clients, en se tournant vers des produits ou services durables
- Améliorer l'image innovante et la réputation de l'entreprise
- Renforcer l'avantage concurrentiel

LES PRIORITÉS QUI ONT ÉTÉ DÉFINIES

1. A court terme : à 3 mois (pour avril 2025)

Ecrire la politique achats responsables et le code de bonne conduite fournisseur

Cibler les fournisseurs stratégiques et critiques

Etablir notre stratégie pour répondre aux objectifs de la politique achats responsables

Elaborer un questionnaire fournisseur (RFI) incluant des critères RSE

2. A moyen terme : à 6 à 9 mois (pour septembre 2025)

Mise en application de la stratégie et faire signer le code de bonne conduite par nos fournisseurs stratégiques et critiques

Formaliser et communiquer avec toutes les parties prenantes internes et externes

3. A long terme : à 12 à 18 mois

Auditer notre top 10 fournisseurs stratégiques et critiques sur une année

Piloter les achats responsables avec des indicateurs de performance

Obtenir l'ISO 20 400 ainsi que la certification RFAR

APPROCHE EN CYCLE DE VIE :

Le kit ares nous a permis d'évaluer notre process achat. Chez SOTHOFERM la fonction achat est désormais intégrée au démarrage des projets ce qui permet d'optimiser et penser cycle de vie du produit. (Projet DANAOS : mutualisation des accessoires d'une gamme standard Sothoferm. Projet PICASSO : intégration des volets laqués en sous-traitance sur ligne Sothoferm)

Réalisation du Bilan Carbone Scopes 1,2,3 à horizon 2025/2026 : mission de notre équipe RSE (le service achat sera contributeur)

Financé par



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



LES SUCCÈS DE LA MISE EN PLACE DU PLAN D'ACTION

-Décarbonation de 40% de notre parc automobiles commerciaux et directions (Electrique, Hybride..).Augmenter de 5 % par an

-Emballage : diminution de 17 tonnes par an arrêt du film bulles et réduction du polystyrène : -5 tonnes par an 2023 vs 2024 soit environ 70K€ de gain par an.

- Depuis 2023, achat d'Energie verte avec certificat d'origine France - production via nos panneaux photovoltaïques - 32 % à horizon mi 2025 en autoconsommation - chaudière biomasse

LES DIFFICULTÉS RENCONTREES CONTOURNÉES ou PAS

-Structuration du service achat avec l'intégration de 2 nouvelles personnes dans le service depuis l'été 2024. (temps de formation, ...)

-Pouvoir embarquer l'ensemble des services dans ce projet d'entreprise

-Complexité de l'ERP, consolidation et qualification de la data, multiplicité des outils

LES RESSOURCES AFFECTÉES

Direction générale, Direction des opérations, Direction qualité, Direction industrielle, Responsable des achats et acheteuse.

Equipe projet : 3 journées par mois

INDICATEURS

& RÉSULTATS OBTENUS PENDANT L'OPÉRATION



+ de 80% de nos bois sont certifiés PEFC, FSC (exigences clients, obligation RDUE)

Réduction de notre empreinte carbone sur la flotte automobile : 40% de notre Parc (Hybride, Électrique)



Nous utilisons 100% d'Energie Verte certifié d'origine France. Maitrise du budget énergétique (contrat 2028 signé). Acheteur présent dans l'aupe énergie ISO 50 001.

-20% d'achat d'Energie depuis 2020

Dans notre Top 10

80% de nos fournisseurs sont à moins de 175 km (ancrages territoriaux, partenariats historiques, revue de fournisseur bi-annuelle)

« Case study » ou bonne pratique



La démarche achats responsables s'inscrit dans la démarche RSE globale de l'entreprise. Nous allons communiquer, sensibiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes internes et externes dans notre démarche des achats responsables (signature de la charte achats responsables, diffusion de la politique, atelier de sensibilisation...)

Quelles suites allez-vous donner à votre démarche ?



Préparation à un audit interne ISO 20 400

1. SOTHOFERM s'engage à nommer un(e) référent(e) Achats Responsables et mettre en place une équipe projet
2. Communiquer la politique achats responsables + signature de la charte aux parties prenantes internes et externes
3. Obtenir d'ici 2 ans l'évaluation ISO 20400 ainsi que la certification RFAR pour répondre aux enjeux de l'entreprise.
4. Continuer et poursuivre dans le développement durable pour être encore plus performant (réunion de travail mensuelle, suivi des indicateurs...)
5. Communiquer et déployer notre démarche d'achats responsables dans les 5 entités d'ici 3 ans

Financé par



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

